

Se hai bisogno di effettuare un reso segui questi semplici passaggi:

1) Tutti i prodotti che vengono resi devono conservare le **caratteristiche originali** che avevano al momento dell'acquisto e devono essere adatti a poter essere rivenduti. Quindi verifica che l'articolo che desideri rendere rispetti i seguenti requisiti:

- tessuti, pellami e rifiniture integri, non usati, non lavati e non danneggiati
- etichette, cartigli e sigilli originali leggibili e non danneggiati
- le scarpe devono essere riposte all'interno della scatola originale
- le borse devono essere riposte all'interno della loro custodia originale

2) Comunicaci la tua intenzione di effettuare un reso telefonandoci o inviandoci un'email, indicando il **numero d'ordine**, l'**articolo** che desideri rendere e la **modalità di consegna** che preferisci: puoi scegliere di spedire gli articoli oppure di portare la merce presso la nostra sede previo appuntamento.

Reboot Store
Via Dolomiti 2
38030 Castello – Molina di Fiemme (TN)

3) Nel caso in cui tu abbia scelto la spedizione del reso, **abbi cura di imballare la merce in modo sicuro**. Puoi usare le nostre scatole che sono studiate per poter essere riutilizzate. La spedizione del reso è sempre a carico dell'acquirente e l'importo rimborsato sarà pari al valore di acquisto della merce, escluse le spese di trasporto.

4) Una volta che la merce ci sarà consegnata e avrà superato il controllo qualità, procederemo immediatamente al **rimborso** dell'importo corrispondente.

Hai ricevuto un articolo difettoso o danneggiato? Non ti preoccupare, ci pensiamo noi! Chiamaci o invia un'email:

0462 888020
info@rebootstore.it